

**▶ PESQUISA COM O
CORPO DISCENTE
2023**

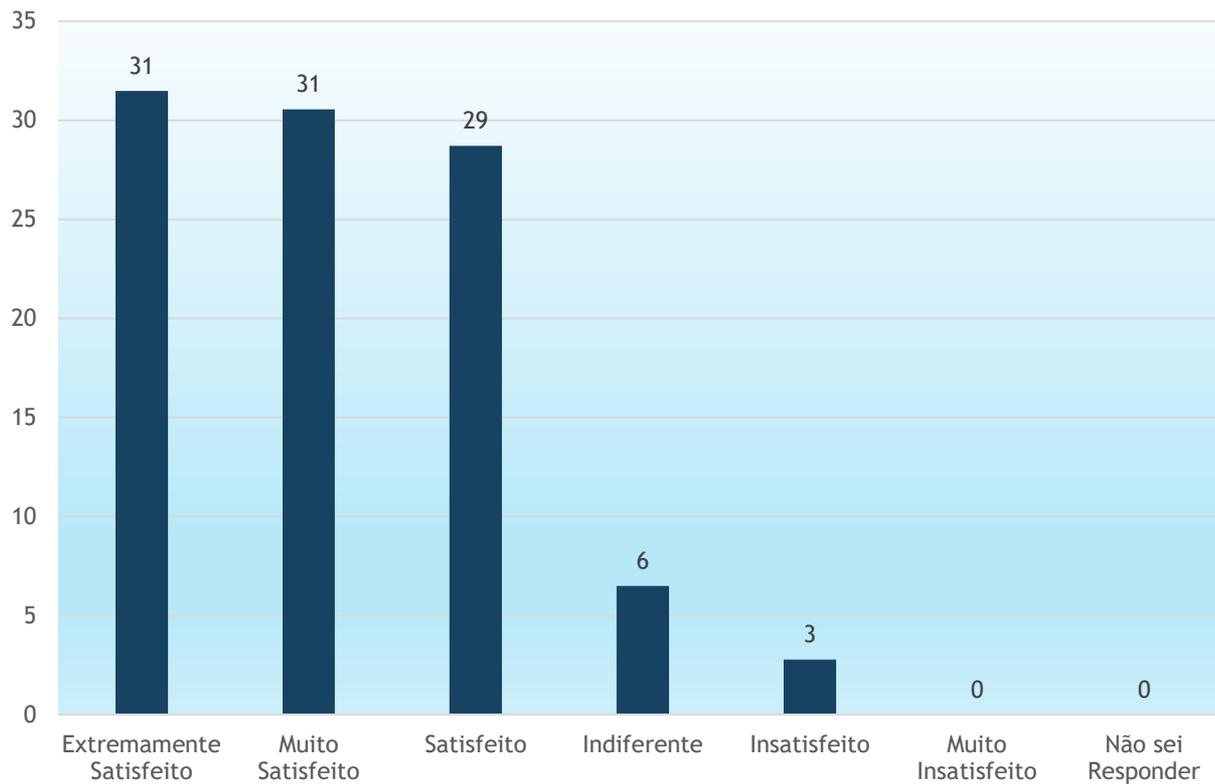
▶ CPA - SINAES

- ▶ Pesquisa com o Corpo Discente das Faculdades Integradas de Botucatu - FIBs, em 05/09/2023, com a participação de 108 alunos.
- ▶ Questões - assuntos acadêmicos e de atendimento em geral
- ▶ Alternativas Extremamente Satisfeito, Muito Satisfeito e Satisfeito - positivas;
- ▶ Indiferente, Insatisfeito, Muito Insatisfeito, não sei responder - negativas

FORAM AVALIADOS

- ▶ Contribuição do Curso para o desenvolvimento pessoal e profissional
- ▶ Capacidade de reflexão e argumentação proporcionados pelo Curso
- ▶ Identificação da Missão nos conteúdos do Curso;
- ▶ Disponibilidade do Coordenador para orientação e resolução de conflitos;
- ▶ Satisfação com a Coordenação do Curso;
- ▶ Acesso ao portal do aluno;
- ▶ Relacionamento na Secretaria, Tesouraria; Biblioteca;
- ▶ Disponibilidade de equipamentos e materiais;
- ▶ Atendimento - Recepção e Ouvidoria.

QUESTÕES ACADÊMICAS



Contribuição do Curso para o desenvolvimento pessoal e profissional (%)

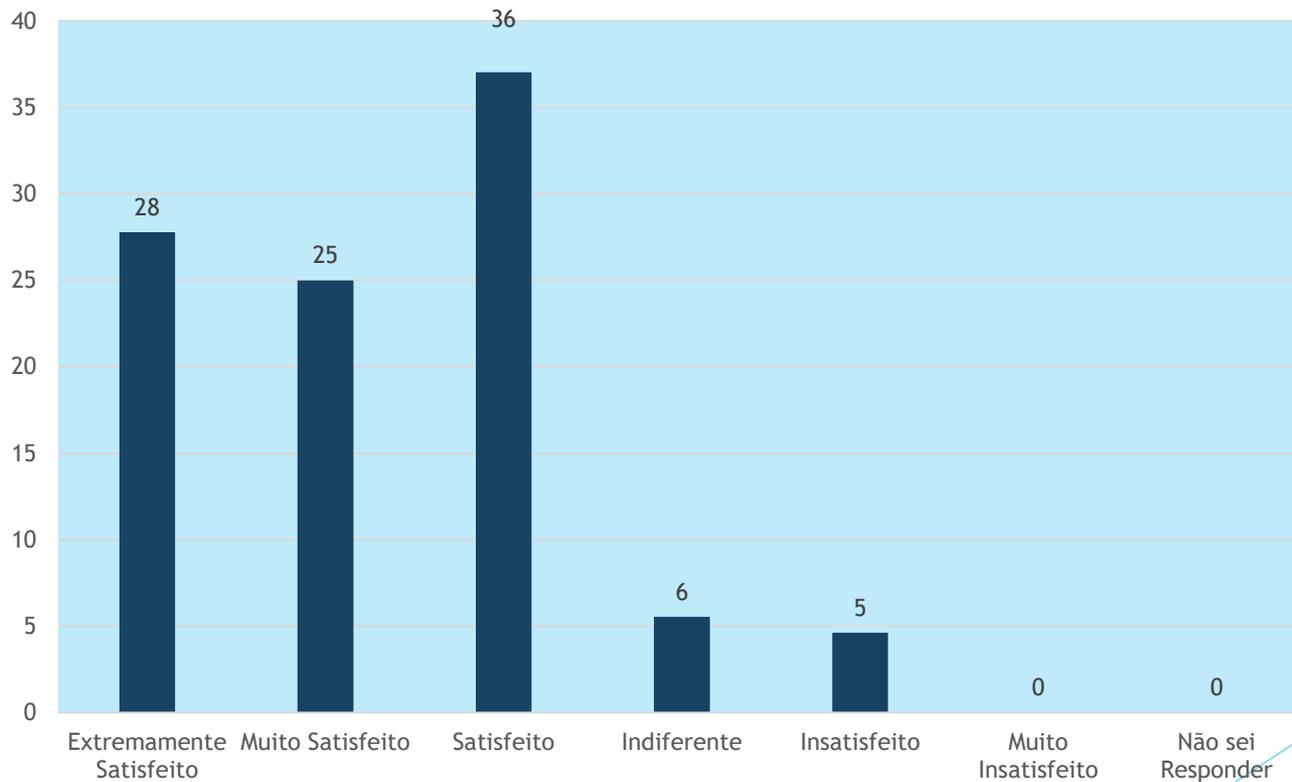
Avaliações Positivas: 91%

Negativas: 9%

Capacidade de reflexão e argumentação proporcionados pelo Curso (%)

Avaliações Positivas: 90%

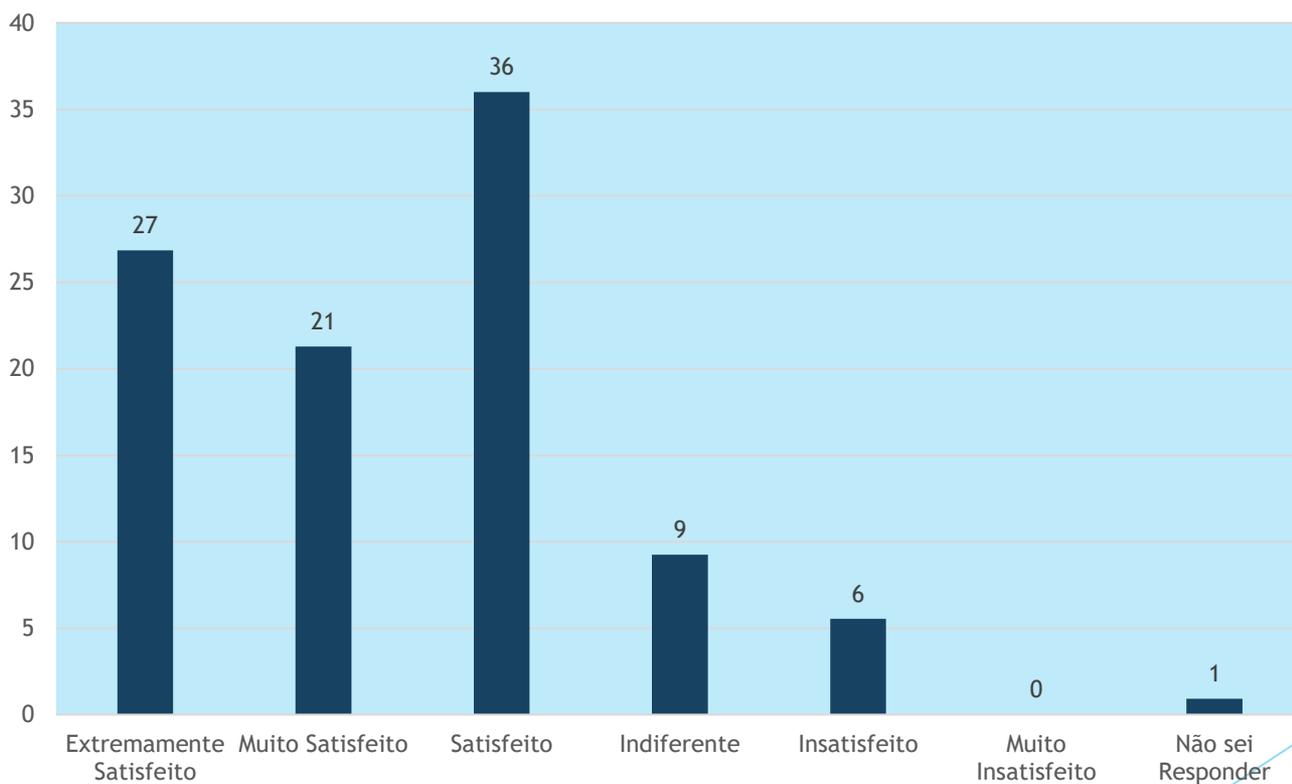
Negativas: 10%



Identificação da Missão nos conteúdos do Curso (%)

Avaliações Positivas: 84%

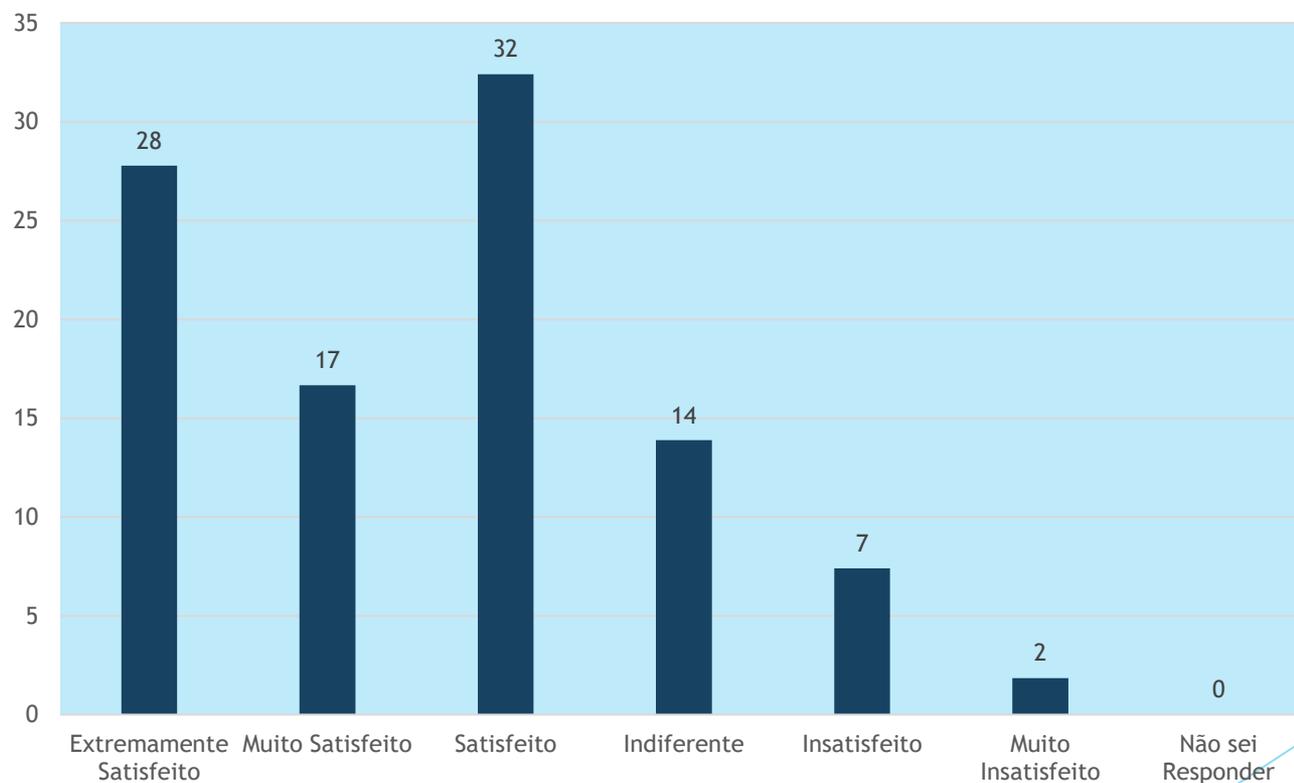
Negativas: 16%



Disponibilidade do Coordenador para orientação acadêmica e resolução de conflitos (%)

Avaliações Positivas: 77%

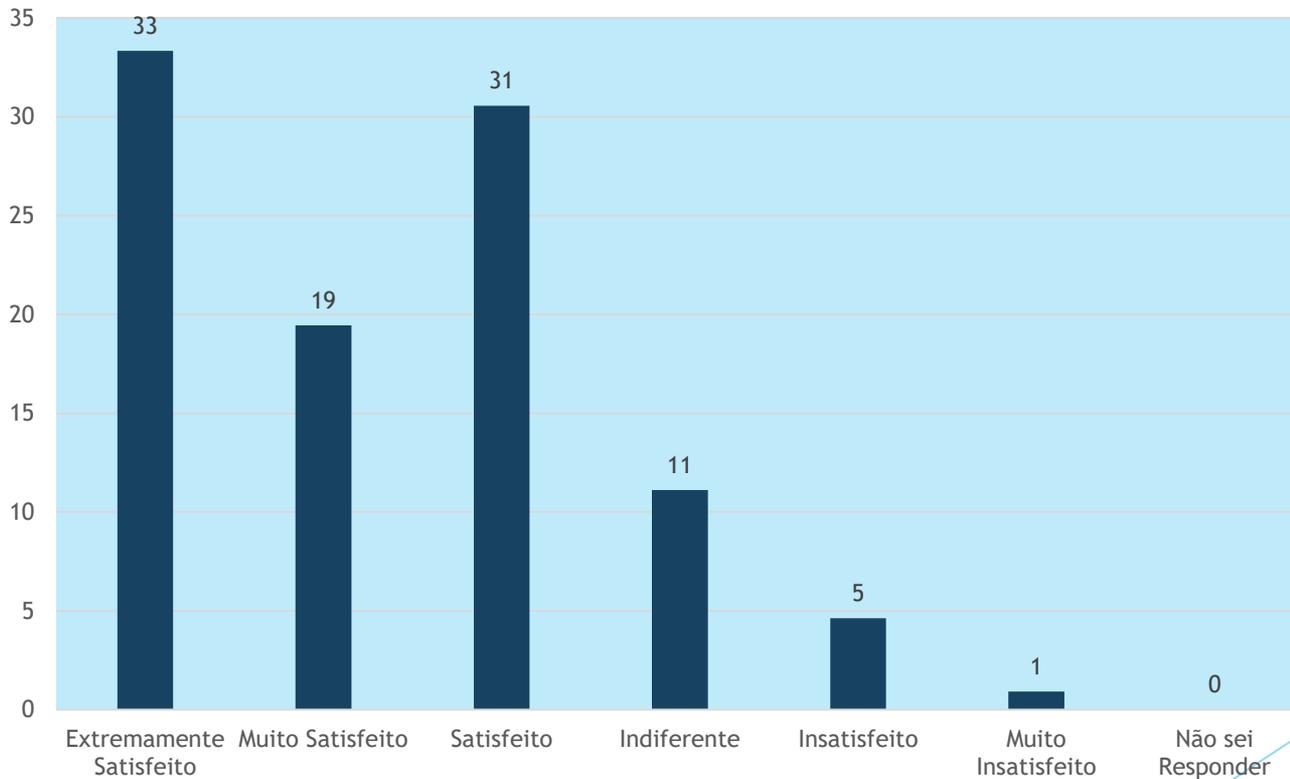
Negativas: 23%



Satisfação com a Coordenação do Curso (%)

Avaliações Positivas: 83%

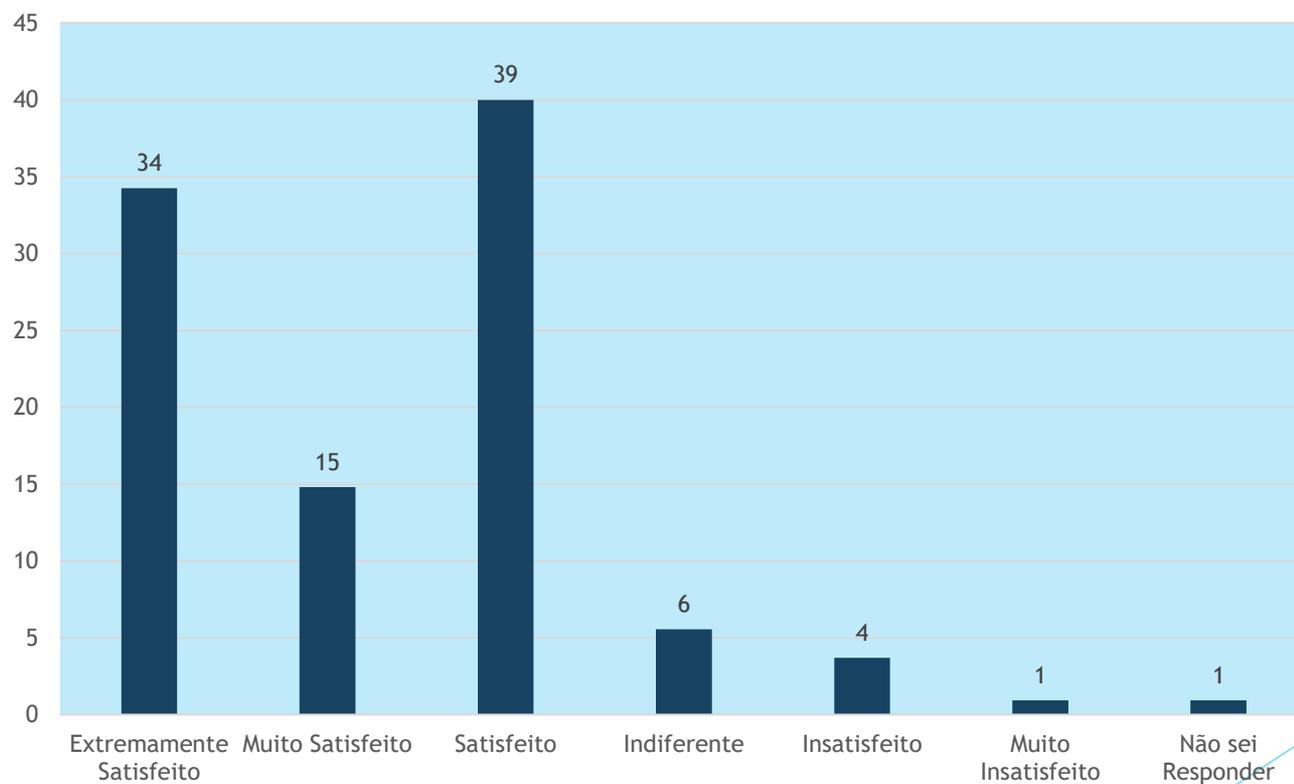
Negativas: 17%



Acesso às informações de interesse no portal do aluno (%)

Avaliações Positivas: 88%

Negativas: 12%

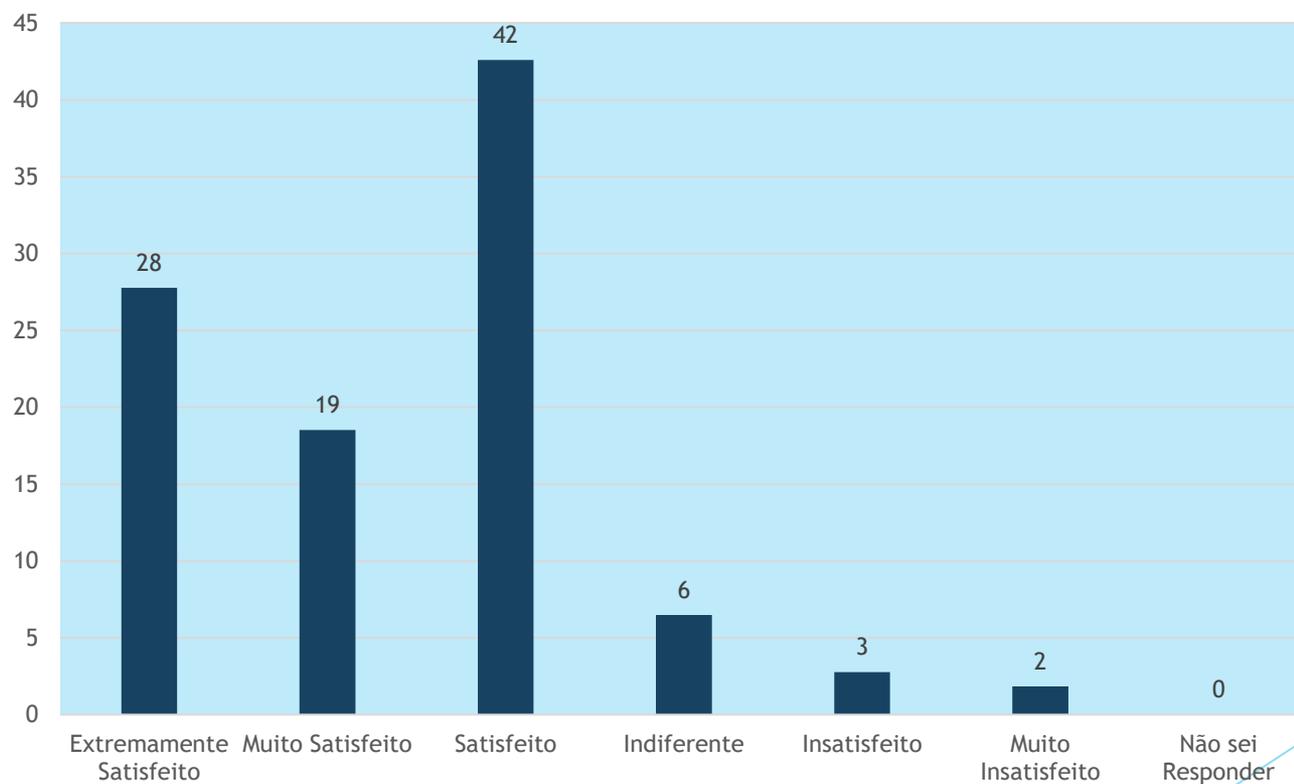


QUESTÕES ACADÊMICAS/ADMINISTRATIVAS

Relacionamento na Secretaria (%)

Avaliações Positivas: 89%

Negativas: 11%







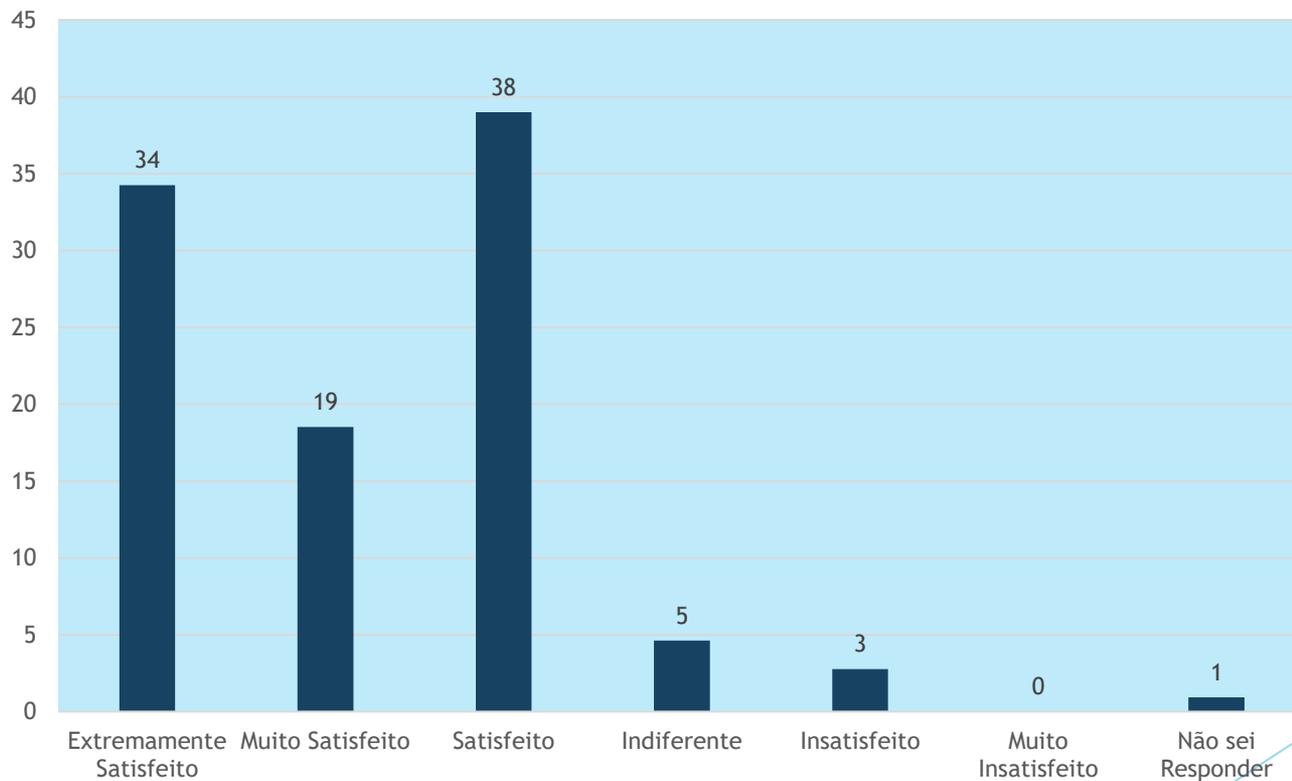




Atendimento da Tesouraria (%)

Avaliações Positivas: 91%

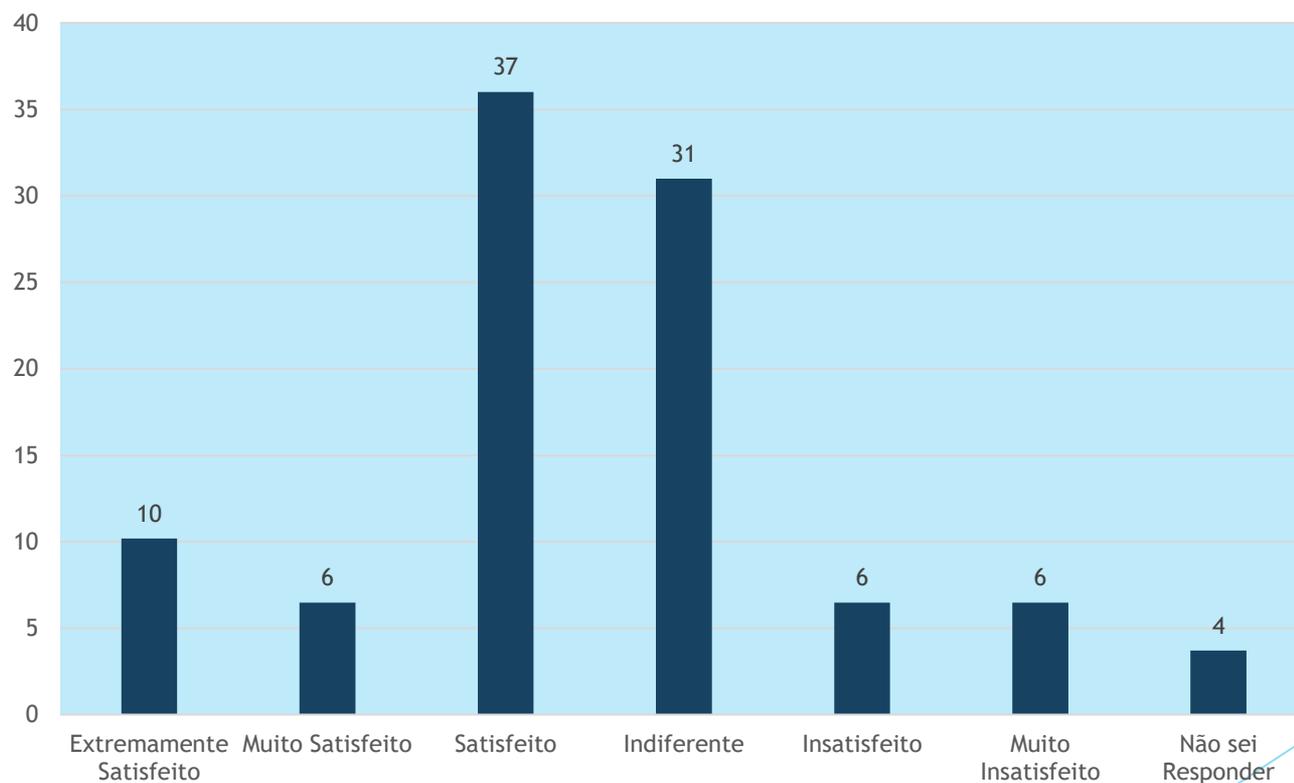
Negativas: 9%



Consulta ao material bibliográfico na Biblioteca (%)

Avaliações Positivas: 53%

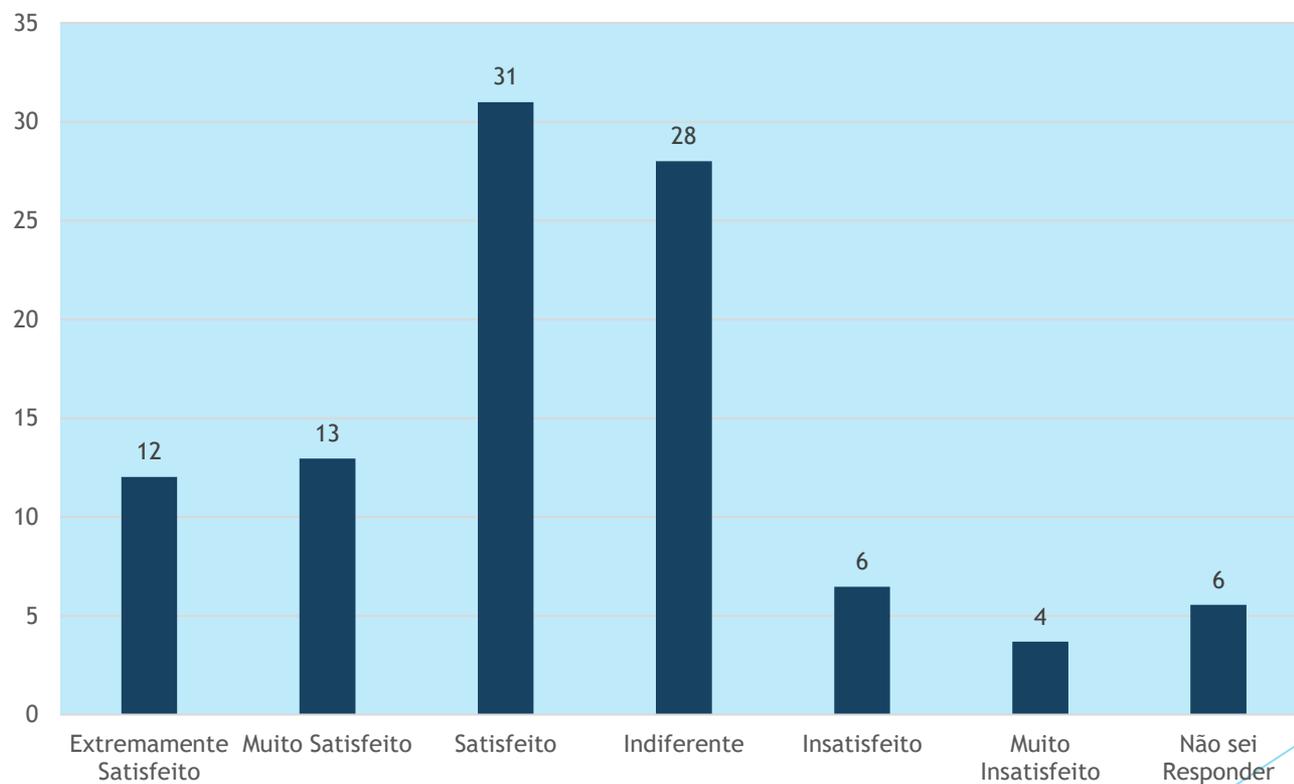
Negativas: 47%



Atendimento na Biblioteca (%)

Avaliações Positivas: 56%

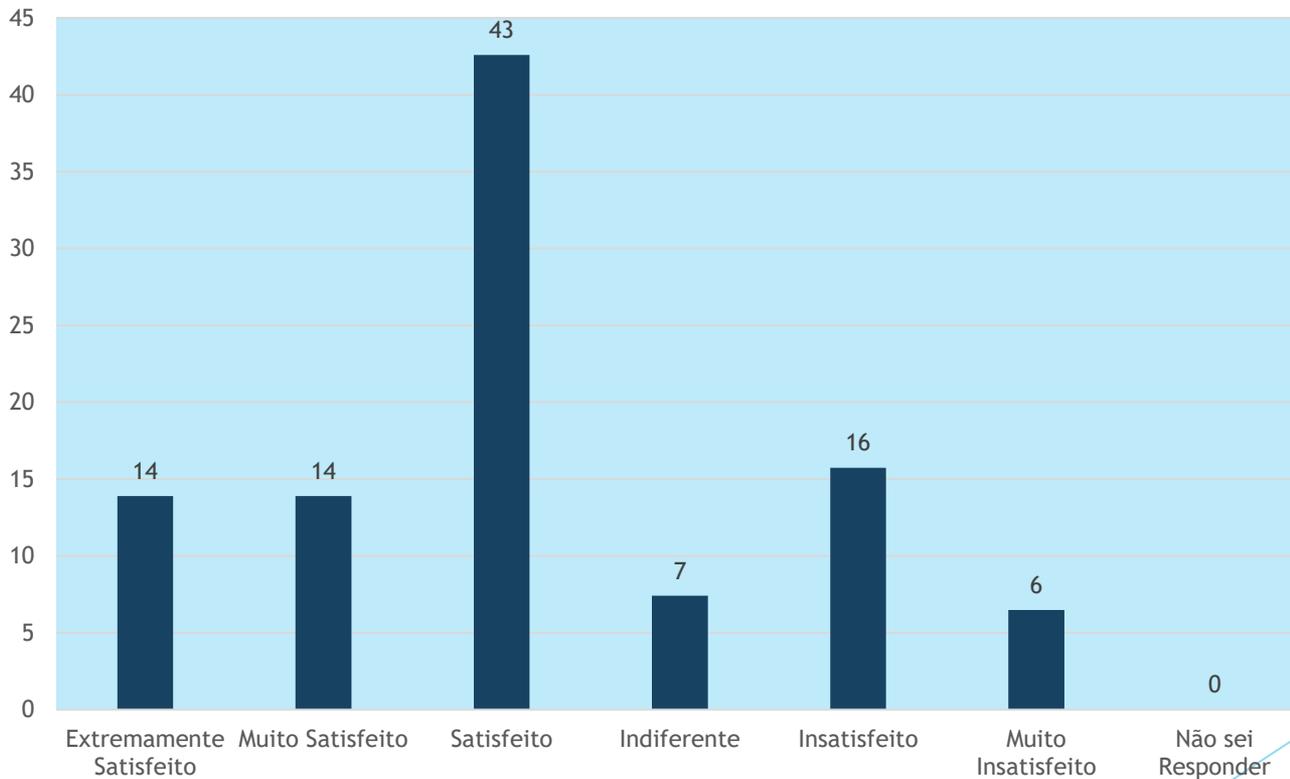
Negativas: 54%



Disponibilidade dos equipamentos e materiais para as aulas (%)

Avaliações Positivas: 71%

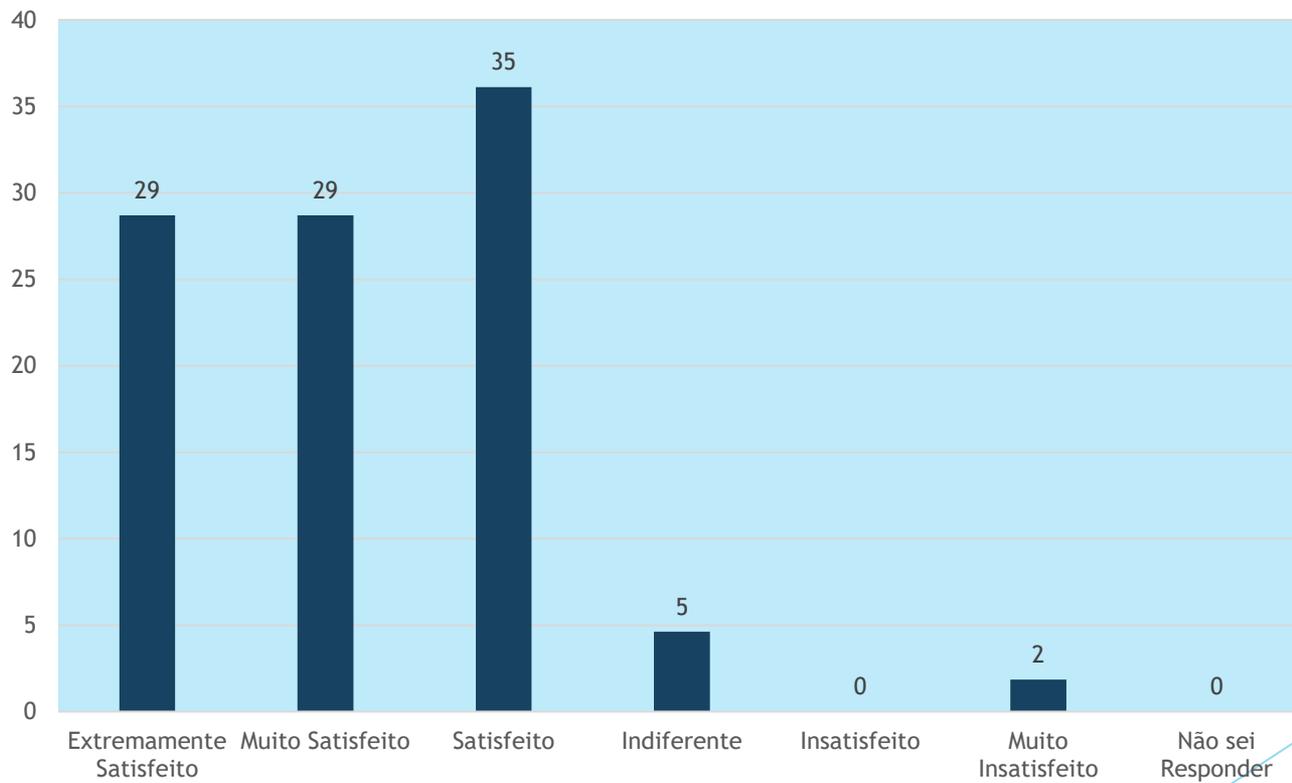
Negativas: 29%



Atendimento na Recepção (%)

Avaliações Positivas: 93%

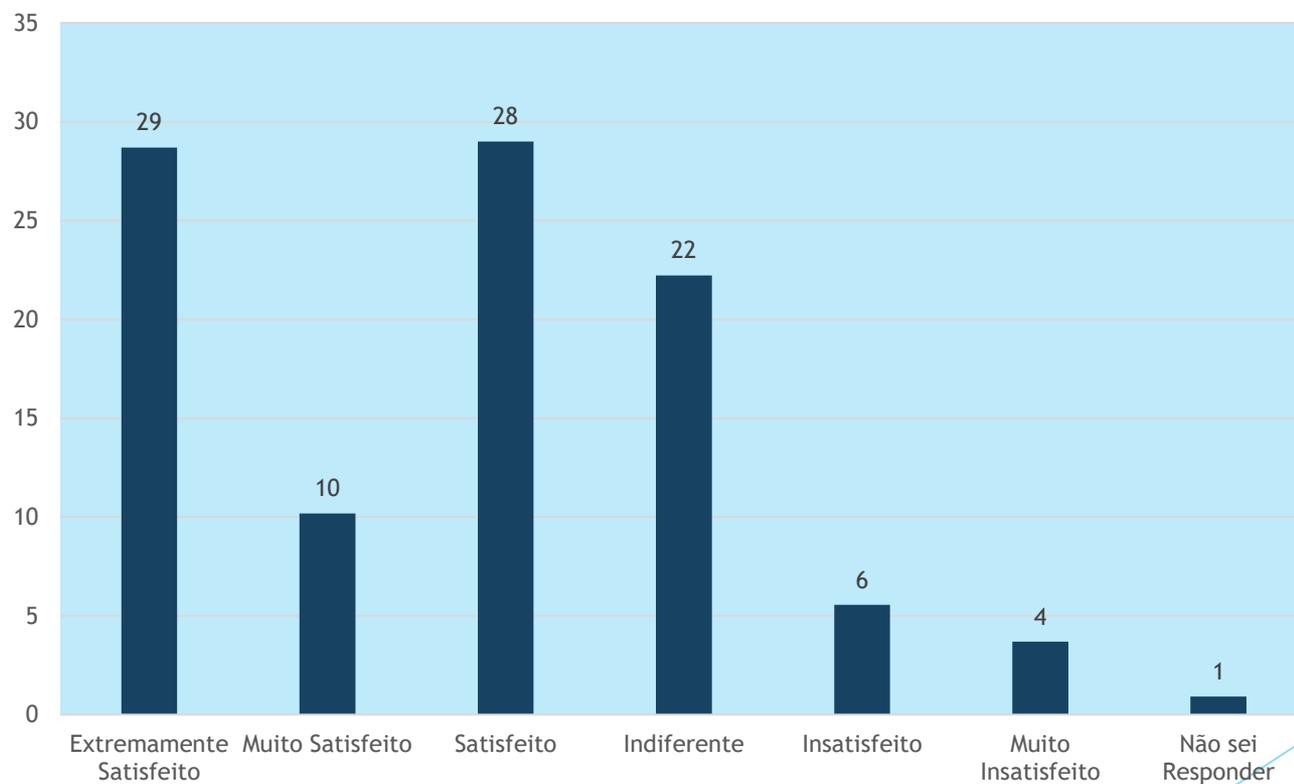
Negativas: 7%



Atendimento na Ouvidoria (%)

Avaliações Positivas: 67%

Negativas: 33%



DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

- ▶ As avaliações ligadas a contribuição do Curso para o desenvolvimento pessoal e profissional (Avaliações Positivas: 91% Negativas: 9%); capacidade de reflexão e argumentação proporcionados pelo Curso (Avaliações Positivas: 90% Negativas: 10%); identificação da Missão nos conteúdos do Curso (Avaliações Positivas: 84% Negativas: 16%); disponibilidade do Coordenador para orientação acadêmica e resolução de conflitos (Avaliações Positivas: 77% Negativas: 23%), satisfação com a Coordenação do Curso (Avaliações Positivas: 83% Negativas: 17%) e acesso à informações de interesse no portal do aluno (Avaliações Positivas: 88% Negativas: 12%) foram consideradas positivas

De modo geral a maioria dos indicadores Acadêmicos/Administrativos foram bem avaliados, entretanto vale observar os item consulta ao material bibliográfico na Biblioteca e o próprio atendimento na Biblioteca, cujas avaliações foram negativas. O discente das FIBs não costuma frequentar a Biblioteca da instituição. Muitas vezes vindo diretamente do trabalho, dirigem-se à sala de aula, não fazendo uso da Biblioteca. Normalmente o material bibliográfico indicado pelo docente é obtido durante o intervalo das aulas e esse tempo é exíguo e mesmo insuficiente para uma consulta mais detalhada, ou para obter o material indicado.

Outro indicador que chama atenção é a disponibilidade de equipamentos e materiais para as aulas. O acesso a estes segue a lógica da reserva e, certamente, não está disponível durante todo o tempo e para todos.

Quanto à Ouvidoria deve-se ressaltar que quando o discente chega a utilizar estes serviços está interessado em resolver um problema que está tornando sua vivência acadêmica difícil. Portanto, não é um setor em que ele se sente à vontade e depende do atendimento de alguém para solucionar seu problema. Mas importante é saber que a relação discente Ouvidoria está sendo cuidada para que ele se sinta mais à vontade para tratar de seus assuntos.